

PIN-Code keine gültige Hexadezimalzahl

19.04.2024 10:36:24

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Anmeldung zu Lehrveranstaltungen (Fortbildung)	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	21:05:55 - 18.10.2010

Schlüsselwörter

Hexadezimalzahl PIN PIN-Code Kennwort Voranmeldung

Symptom (öffentlich)

Sie haben Ihren sechsstelligen PIN (z.B. 7BB5CO) per Mail bekommen und erhalten beim Versuch, diesen (z.B. für die Fort- und Weiterbildung) unter [1]<https://www.ph-online.ac.at/phsalzburg/wbAev.init?pBenutzerGruppenKb=A> einzugeben, folgende Meldung:

[1] <https://www.ph-online.ac.at/phsalzburg/wbAev.init?pBenutzerGruppenKb=A>

Problem (öffentlich)

Sie können damit kein neues Kennwort setzen und sich ggf. nicht zu Fortbildungsveranstaltungen anmelden.

Lösung (öffentlich)

Vorbemerkung: Es gibt keine "falschen", "defekten" oder "nicht funktionierende" PIN-Codes!

Die meisten Fehlermeldungen ergeben sich aus folgenden Handhabungsfehlern:

- Sie haben den PIN-Code über Kopieren und Einfügen aus dem Mail in das Feld kopiert und versehentlich ein Leerzeichen mit kopiert (führt zu einer Fehlermeldung, die auf eine ungültige Hexadezimalzahl hinweist)
- Sie haben 0 (Null, Zero) und O (Buchstabe O) verwechselt. Es kann im Zweifelsfall nur Null sein (der Buchstabe O ist in einer Hexadezimalzahl nicht enthalten, nur A-F kommen vor!)
- Sie haben einen anderen Tippfehler im PIN-Code

TIPP:

Bitte schreiben Sie Ihren PIN-Code per Hand in das Feld und achten Sie darauf, nur die angegebenen sechs Zeichen einzugeben.

Weitere Hilfestellung finden Sie in den [1]Leitfäden für LehrerInnen für die Anmeldung zu Fortbildungsveranstaltungen (in Varianten für die unterschiedlichen Schultypen)

[2]Wie löse ich meinen PIN-Code ein? (Videoclip)

TIPP:

Sie brauchen (abgesehen von einer Erstanmeldung im System) nur dann einen PIN-Code, wenn Sie Ihr Kennwort vergessen haben. Durch die Definition einer [3]Sicherheitsfrage können Sie lange Wartezeiten (die durch die extrem häufigen Anfragen in dieser Sache entstehen) vermeiden und sich selbst einen PIN-Code zusenden. Informationen finden Sie im [4]Leitfaden für die Voranmeldung zur Fort- und Weiterbildung (ab Seite 10)

[1] <http://www.phsalzburg.at/index.php?id=335>

[2] <http://www.phsalzburg.at/downloads/pineinloesen.exe>

[3] <http://helpdesk.phsalzburg.at/otrs/public.pl?Action=PublicFAQ&CategoryID=8&ItemID=54>

[4] <http://www.phsalzburg.at/downloads/apsfwbvoranmeldung.pdf>