

## Zugangsdaten vergessen

26.04.2024 08:33:50

### FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	Anmeldung zu Lehrveranstaltungen (Fortbildung)	<b>Bewertungen:</b>	2
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	50.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	09:02:51 - 05.07.2011

#### Schlüsselwörter

Kennwort Zugangsdaten Anmeldung Account

#### Symptom (öffentlich)

Ich habe meine Zugangsdaten vergessen.

#### Problem (öffentlich)

Ich kann mich nicht mehr in PH-Online und damit auch nicht zu Fortbildungsveranstaltungen anmelden.

#### Lösung (öffentlich)

Durch eine Angabe eines von drei möglichen Identifikationsmerkmalen ("Kennwort vergessen?") in PH-Online können Sie sich jederzeit ein neues Kennwort (Initialkennwort) und damit gleichzeitig auch Ihren Benutzernamen zusenden lassen.

Bitte sehen Sie daher im Fall vergessener Zugangsdaten von telefonischen Anfragen an die Institutssekretariate oder den Helpdesk ab. Dort kann Ihnen nur ein PIN-Code zugesandt werden, der eingelöst und in einem weiteren Schritt durch das Setzen eines persönlichen Kennwortes entwertet werden muss.

Die Funktion "Kennwort vergessen?" führt schneller zum Ziel und erspart Ihnen Zeit.

Lösung:

Klicken Sie im Login Fenster auf "Kennwort vergessen?"

Lesen Sie sich bitte den folgenden Hinweistext genau durch und geben Sie in das folgende Feld wahlweise:

- Ihre persönliche Mailadresse (wie in PH-Online gespeichert)  
ODER

- Ihre Sozialversicherungsnummer (10-stellig, ohne Leerzeichen, Format: xxxxTTMMJJ)  
ODER

- Ihre Matrikelnummer (7-stellig, beginnend mit dem Jahr Ihres Studienbeginns, Format: JJxxxxx)

ein.

Sollten Sie z.B. Ihre Mailadresse als Identifikationsmerkmal angeben und beim Klick auf "Weiter" eine Fehlermeldung mit einem Hinweis auf mangelnde Eindeutigkeit erhalten, so wählen Sie bitte ein anderes Identifikationsmerkmal aus.

Ein Initialkennwort wird Ihnen anschließend an die im System gespeicherte Mailadresse zugesandt.

Mailtext:

"Sehr geehrte(r) Herr/Frau Dr. N. N.,

anbei erhalten Sie Ihre Zugangsdaten für Ihren Account in PH-Online unter [1]<https://www.ph-online.ac.at/phsalzburg/webnav.ini>

Benutzername: vorname.nachname  
Kennwort: 9wxnvg

Bitte ändern Sie dieses Kennwort sofort, da dieses nur eine begrenzte Gültigkeit besitzt.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr PH-Online-Team"

Fügen Sie bitte das zugesandte Initialkennwort in das Kennwortfeld der Login-Maske ein. Sie werden im darauf folgenden Fenster zur Änderung des Initialkennwortes aufgefordert. Ändern Sie es bitte umgehend auf ein selbstgewähltes Kennwort, da das Initialkennwort nur eine beschränkte Gültigkeit besitzt.

Führt keines der drei zur Auswahl stehenden Identifikationsmerkmale zum Erfolg:

setzen Sie sich bitte mit einem der Institutssekretariate

[2] [aps@phsalzburg.at](mailto:aps@phsalzburg.at)  
 [3] [jahs@phsalzburg.at](mailto:jahs@phsalzburg.at)  
 [4] [berufsbildung@phsalzburg.at](mailto:berufsbildung@phsalzburg.at)

oder dem allgemeinen Helpdesk:

[5] [fwb@phsalzburg.at](mailto:fwb@phsalzburg.at)

per Mail in Verbindung.

TIPPS:

- Verwahren Sie Ihre Zugangsdaten sorgfältig.
- Testen Sie Ihre Zugangsdaten rechtzeitig vor Beginn des jährlichen Anmeldezeitraums für die Fort- und Weiterbildung.
- Halten Sie im Kontakt mit der PH unbedingt Ihre Matrikelnummer parat.
- Suchen Sie bitte vor Inanspruchnahme des Helpdesks auf unserer Homepage (oder in diesen [6]FAQ's) nach Lösungsmöglichkeiten für Ihr Problem.

Weitere Informationen finden Sie in den [7]Leitfäden zur Voranmeldung in PH-Online für alle Schultypen(pdf-Dokument im Anhang).

[1] <https://www.ph-online.ac.at/phsalzburg/webnav.ini>

[2] [mailto:fwb@phsalzburg.at?subject=Anforderung%20eines%20PIN-Codes%20\(Kennwort%20vergessen\)&body=Sehr%20geehrte%20Damen%20und%20Herren%2C%20%0A%0Ada%20ich%20leider%20mein%20Kennwort%20\(bzw.%20meinen%20Benutzernamen\)%20fuer%20den%20Zugang%20zu%20PH-Online%20vergessen%20habe%2C%20ersuche%20ich%20um%20Ausstellung%20eines%20PIN-Codes.%20%0A%0ANachname%3A%0AMatrikelnummer%3A%0AStammschule%3A%0A%0AMit%20herzlichem%20Dank%0A](mailto:fwb@phsalzburg.at?subject=Anforderung%20eines%20PIN-Codes%20(Kennwort%20vergessen)&body=Sehr%20geehrte%20Damen%20und%20Herren%2C%20%0A%0Ada%20ich%20leider%20mein%20Kennwort%20(bzw.%20meinen%20Benutzernamen)%20fuer%20den%20Zugang%20zu%20PH-Online%20vergessen%20habe%2C%20ersuche%20ich%20um%20Ausstellung%20eines%20PIN-Codes.%20%0A%0ANachname%3A%0AMatrikelnummer%3A%0AStammschule%3A%0A%0AMit%20herzlichem%20Dank%0A)

[3] [mailto:fwb@phsalzburg.at?subject=Anforderung%20eines%20PIN-Codes%20\(Kennwort%20vergessen\)&body=Sehr%20geehrte%20Damen%20und%20Herren%2C%20%0A%0Ada%20ich%20leider%20mein%20Kennwort%20\(bzw.%20meinen%20Benutzernamen\)%20fuer%20den%20Zugang%20zu%20PH-Online%20vergessen%20habe%2C%20ersuche%20ich%20um%20Ausstellung%20eines%20PIN-Codes.%20%0A%0ANachname%3A%0AMatrikelnummer%3A%0AStammschule%3A%0A%0AMit%20herzlichem%20Dank%0A](mailto:fwb@phsalzburg.at?subject=Anforderung%20eines%20PIN-Codes%20(Kennwort%20vergessen)&body=Sehr%20geehrte%20Damen%20und%20Herren%2C%20%0A%0Ada%20ich%20leider%20mein%20Kennwort%20(bzw.%20meinen%20Benutzernamen)%20fuer%20den%20Zugang%20zu%20PH-Online%20vergessen%20habe%2C%20ersuche%20ich%20um%20Ausstellung%20eines%20PIN-Codes.%20%0A%0ANachname%3A%0AMatrikelnummer%3A%0AStammschule%3A%0A%0AMit%20herzlichem%20Dank%0A)

[4] [mailto:fwb@phsalzburg.at?subject=Anforderung%20eines%20PIN-Codes%20\(Kennwort%20vergessen\)&body=Sehr%20geehrte%20Damen%20und%20Herren%2C%20%0A%0Ada%20ich%20leider%20mein%20Kennwort%20\(bzw.%20meinen%20Benutzernamen\)%20fuer%20den%20Zugang%20zu%20PH-Online%20vergessen%20habe%2C%20ersuche%20ich%20um%20Ausstellung%20eines%20PIN-Codes.%20%0A%0ANachname%3A%0AMatrikelnummer%3A%0AStammschule%3A%0A%0AMit%20herzlichem%20Dank%0A](mailto:fwb@phsalzburg.at?subject=Anforderung%20eines%20PIN-Codes%20(Kennwort%20vergessen)&body=Sehr%20geehrte%20Damen%20und%20Herren%2C%20%0A%0Ada%20ich%20leider%20mein%20Kennwort%20(bzw.%20meinen%20Benutzernamen)%20fuer%20den%20Zugang%20zu%20PH-Online%20vergessen%20habe%2C%20ersuche%20ich%20um%20Ausstellung%20eines%20PIN-Codes.%20%0A%0ANachname%3A%0AMatrikelnummer%3A%0AStammschule%3A%0A%0AMit%20herzlichem%20Dank%0A)

[5] [mailto:fwb@phsalzburg.at?subject=Anforderung%20eines%20PIN-Codes%20\(Kennwort%20vergessen\)&body=Sehr%20geehrte%20Damen%20und%20Herren%2C%20%0A%0Ada%20ich%20leider%20mein%20Kennwort%20\(bzw.%20meinen%20Benutzernamen\)%20fuer%20den%20Zugang%20zu%20PH-Online%20vergessen%20habe%2C%20ersuche%20ich%20um%20Ausstellung%20eines%20PIN-Codes.%20%0A%0ANachname%3A%0AMatrikelnummer%3A%0AStammschule%3A%0A%0AMit%20herzlichem%20Dank%0A](mailto:fwb@phsalzburg.at?subject=Anforderung%20eines%20PIN-Codes%20(Kennwort%20vergessen)&body=Sehr%20geehrte%20Damen%20und%20Herren%2C%20%0A%0Ada%20ich%20leider%20mein%20Kennwort%20(bzw.%20meinen%20Benutzernamen)%20fuer%20den%20Zugang%20zu%20PH-Online%20vergessen%20habe%2C%20ersuche%20ich%20um%20Ausstellung%20eines%20PIN-Codes.%20%0A%0ANachname%3A%0AMatrikelnummer%3A%0AStammschule%3A%0A%0AMit%20herzlichem%20Dank%0A)

[6] <http://helpdesk.phsalzburg.at/otrs/public.pl?Action=PublicFAQ&Subaction=Explorer>

[7] <http://www.phsalzburg.at/downloads/apsfwbvoranmeldung.pdf>