

Ich weiß meinen Benutzernamen nicht

11/30/2021 16:41:46

[FAQ Article Print](#)

Category:	Mein PH-Online Account (Zugangsdaten)	Votes:	4
State:	public (all)	Result:	75.00 %
Language:	de	Last update:	19:08:42 - 10/16/2010

Keywords

Benutzername Account Anmeldung Login Zugangsdaten

Symptom (public)

Ich weiß meinen Benutzernamen nicht mehr.

Problem (public)

Ich kann mich nicht mehr in PH-Online einloggen, da ich meinen Benutzernamen vergessen habe.

Solution (public)

Grundsätzlich:

Sie sind für die Verwahrung ihrer Zugangsdaten selbst verantwortlich. Wir ersuchen Sie dringend, mit diesen Daten sorgsam umzugehen und sie sicher zu verwahren. Periodisch erreichen die Anfragen bzgl. vergessener Benutzernamen/Kennwörter extreme Ausmaße und belasten unseren Helpdesk sowie die Institutssekretariate enorm.

Der Benutzername hat normalerweise folgende Form:

vorname.nachname (Achtung: Benutzername enthält keine Umlaute!)

und ist systemweit (d.h. an allen Pädagogischen Hochschulen Österreichs, sofern sie dort einen aktiven Account haben) und ggf. auch im Dienstauftragsverfahren ident.

Vor dieser Form sind in folgenden Fällen Abweichungen möglich:

- Es existieren in der Datenbank Namensgleichheiten (führt z.B. zu elisabeth3.mueller)
- Der Benutzername würde 20 Zeichen überschreiten (führt z.B. zu christoph.lindenthaler)

Ist es Ihnen trotz dieser Hinweise nicht möglich, Ihren Benutzernamen zu rekonstruieren, beachten Sie bitte den FAQ Artikel "[1]Zugangsdaten vergessen".

[1] <http://helpdesk.phsalzburg.at/otrs/public.pl?Action=PublicFAQ&CategoryID=3&ItemID=34>