

## Wie lange muss ich auf einen PIN warten?

20.04.2024 15:36:08

FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	Anmeldung zu Lehrveranstaltungen (Fortbildung)	<b>Bewertungen:</b>	4
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	68.75 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	21:53:44 - 06.06.2011

### Schlüsselwörter

PIN PIN-Code Zusendung Immatrikulation Voranmeldung AHS BMHS

### Symptom (öffentlich)

Sie haben die Voranmeldung in PH-Online durchgeführt und warten auf einen PIN-Code. Falls Sie Ihre Zugangsdaten vergessen haben und deswegen einen (neuen) PIN benötigen, lesen Sie bitte den FAQ Artikel "[1]Zugangsdaten vergessen".

[1] <http://helpdesk.phsalzburg.at/otrs/public.pl?Action=PublicFAQ&CategoryID=8&ItemID=52>

### Problem (öffentlich)

Wie lange dauert es, bis auf meine Mailadresse der PIN-Code zugeschickt wird?

### Lösung (öffentlich)

Die Zusendung von PIN-Codes erfolgt bei unterschiedlichen Lehrergruppen unterschiedlich schnell. APS-LehrerInnen, die im allgemeinen bereits in der Datenbank der Pädagogischen Hochschule angelegt sind, bekommen den PIN-Code unmittelbar nach erfolgter Online-Voranmeldung (bei korrektem Anmeldevorgang).

LehrerInnen an AHS/BMHS, die neu in die Datenbank aufgenommen werden müssen, haben leider etwas längere Wartezeiten in Kauf zu nehmen, da jeder Vorgang von unseren MitarbeiterInnen individuell behandelt werden muss. Die vollständige und korrekte Angabe aller erforderlicher Daten beschleunigt aber auch hier den Vorgang wesentlich.

Je nach Auslastung unserer MitarbeiterInnen kann die Zusendung (bei korrektem Anmeldevorgang) bis zu mehreren Tagen dauern. Wir sind jedoch ständig bemüht, die Wartezeit durch Optimierung der internen Vorgänge möglichst gering zu halten.

#### TIPPS:

- Die Voranmeldung in PH-Online im Rahmen der Fort- und Weiterbildung ist österreichweit nur ein einziges Mal nötig. Alle weiteren "Immatrikulationen" an Pädagogischen Hochschulen Österreichs können einfach und schnell vom existierenden Account (PH-Online Visitenkarte) aus vorgenommen werden (beachten Sie bitte den FAQ Artikel: "[1]Fortbildungen an anderen PHS besuchen"). Das Zusenden und Einlösen weiterer PIN-Codes ist damit nicht mehr erforderlich.

- Bitte führen Sie nach Möglichkeit die Erstanmeldung (Voranmeldung) in PH-Online außerhalb der jährlichen Anmeldephasen für die Fort- und Weiterbildung durch. Die Bearbeitung Ihrer Voranmeldung sowie die Vergabe eines PIN-Codes kann sich in dieser Zeit aufgrund des stark erhöhten Aufkommens an Anfragen derart verzögern, dass möglicherweise eine rechtzeitige Anmeldung zu Ihren gewünschten Fortbildungsveranstaltungen nicht mehr möglich ist.

Weitere Informationen finden Sie im Dokument "[2]Immatrikulation an weiteren Pädagogischen Hochschulen" sowie auf unserer [3]Homepage.

[1] <http://helpdesk.phsalzburg.at/otrs/public.pl?Action=PublicFAQ&CategoryID=3&ItemID=33>

[2] <http://www.phsalzburg.at/downloads/immatrikulationandereph.pdf>

[3] <http://www.phsalzburg.at>